

**ESTUDO DE
REESTRUTURAÇÃO DO
SISTEMA DE TRANSPORTE
PÚBLICO MUNICIPAL DE
TAUBATÉ**

**PESQUISA DE PREFERÊNCIA COM
USUÁRIOS DE OUTROS MODOS
DE TRANSPORTE
(MOTORISTAS, CICLISTAS E
USUÁRIOS DE TRANSPORTE POR
TAXIS E APLICATIVO)**

Mar 2022



Mais oportunidades, um futuro melhor.



ESTUDO DE REESTRUTURAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MUNICIPAL DE TAUBATÉ

PESQUISA DE PREFERÊNCIA COM USUÁRIOS DE OUTROS MODOS DE TRANSPORTE (MOTORISTAS, CICLISTAS E USUÁRIOS DE TRANSPORTE POR TAXIS E APLICATIVO)

Resultados Preliminares

Mar/2022

CONSÓRCIO **NOVO TC | TAUBATÉ**



setec
hidrobrasileira



OFICINA CONSULTORES

Período de realização das entrevistas:

03 a 25 de fevereiro de 2022

Locais de Realização:

Vias da região central de Taubaté

Entorno do Shopping Taubaté

Entorno da Rodoviária Velha

Amostras:

Planejada: 1.000



Realizada: 1.890

Válidas: 1.295



Modos	Quantidade de entrevistas			Amostras com respostas parciais
	Prevista (A)	Realizada (B)	B / A	
Táxis e aplicativos	200	230	115%	410
Automóvel	400	636	159%	57
Bicicleta	400	429	107%	57
Total	1.000	1.295	130%	1.819

Perfil dos Usuários



Outros Modos

Gênero	Resp.	Prop.	
Feminino	586	45,3%	
Masculino	708	54,7%	
Não-binário	0	0,0%	
Prefere não responder	1	0,1%	
Total	1295	100,0%	



Aplicativos

Gênero	Resp.	Prop.	
Feminino	158	68,7%	
Masculino	72	31,3%	
Não-binário	0	0,0%	
Prefere não responder	0	0,0%	
Total	230	100,0%	

Automóvel

Gênero	Resp.	Prop.	
Feminino	310	48,7%	
Masculino	325	51,1%	
Não-binário	0	0,0%	
Prefere não responder	1	0,2%	
Total	636	100,0%	

Bicicleta

Gênero	Resp.	Prop.	
Feminino	118	27,5%	
Masculino	311	72,5%	
Não-binário	0	0,0%	
Prefere não responder	0	0,0%	
Total	429	100,0%	

Perfil dos Usuários

Outros Modos		
Raça/Cor	Resp.	Prop.
Preto	149	11,5%
Branco	829	64,0%
Pardo	309	23,9%
Amarelo	6	0,5%
Indígena	2	0,2%
Total	1295	100,0%

Aplicativos		
Raça/Cor	Resp.	Prop.
Preto	25	10,9%
Branco	151	65,7%
Pardo	52	22,6%
Amarelo	2	0,9%
Indígena	0	0,0%
Total	230	100,0%

Automóvel		
Raça/Cor	Resp.	Prop.
Preto	66	10,4%
Branco	446	70,1%
Pardo	120	18,9%
Amarelo	3	0,5%
Indígena	1	0,2%
Total	636	100,0%

Bicicleta		
Raça/Cor	Resp.	Prop.
Preto	58	13,5%
Branco	232	54,1%
Pardo	137	31,9%
Amarelo	1	0,2%
Indígena	1	0,2%
Total	429	100,0%

Perfil dos Usuários

Outros Modos

Faixa Etária	Resp.	Prop.
até 20 anos	125	9,7%
de 20 a 29 anos	345	26,6%
de 30 a 39 anos	268	20,7%
de 40 a 49 anos	226	17,5%
de 50 a 59 anos	155	12,0%
de 60 a 69 anos	118	9,1%
Acima de 70 anos	58	4,5%
Total	1295	100,0%

Automóvel

Faixa Etária	Resp.	Prop.
até 20 anos	6	0,9%
de 20 a 29 anos	122	19,2%
de 30 a 39 anos	181	28,5%
de 40 a 49 anos	144	22,6%
de 50 a 59 anos	91	14,3%
de 60 a 69 anos	63	9,9%
Acima de 70 anos	29	4,6%
Total	636	100,0%

Aplicativos

Faixa Etária	Resp.	Prop.
até 20 anos	22	9,6%
de 20 a 29 anos	84	36,5%
de 30 a 39 anos	36	15,7%
de 40 a 49 anos	29	12,6%
de 50 a 59 anos	30	13,0%
de 60 a 69 anos	20	8,7%
Acima de 70 anos	9	3,9%
Total	230	100,0%

Bicicleta

Faixa Etária	Resp.	Prop.
até 20 anos	97	22,6%
de 20 a 29 anos	139	32,4%
de 30 a 39 anos	51	11,9%
de 40 a 49 anos	53	12,4%
de 50 a 59 anos	34	7,9%
de 60 a 69 anos	35	8,2%
Acima de 70 anos	20	4,7%
Total	429	100,0%

Perfil dos Usuários

Outros Modos

Nível de escolaridade	Resp.	Prop.
Analfabeto	4	0,3%
Ensino fundamental incompleto	40	3,1%
Ensino fundamental completo	95	7,3%
Ensino médio incompleto	156	12,0%
Ensino médio completo	631	48,7%
Ensino superior incompleto	121	9,3%
Ensino superior completo	234	18,1%
Pós-graduação incompleto	2	0,2%
Pós-graduação completo	10	0,8%
Não informou	2	0,2%
Total	1295	100,0%

Automóvel

Nível de escolaridade	Resp.	Prop.
Analfabeto	1	0,2%
Ensino fundamental incompleto	13	2,0%
Ensino fundamental completo	30	4,7%
Ensino médio incompleto	19	3,0%
Ensino médio completo	308	48,4%
Ensino superior incompleto	65	10,2%
Ensino superior completo	189	29,7%
Pós-graduação incompleto	2	0,3%
Pós-graduação completo	9	1,4%
Não informou	0	0,0%
Total	636	100,0%

Aplicativos

Nível de escolaridade	Resp.	Prop.
Analfabeto	0	0,0%
Ensino fundamental incompleto	4	1,7%
Ensino fundamental completo	16	7,0%
Ensino médio incompleto	22	9,6%
Ensino médio completo	135	58,7%
Ensino superior incompleto	25	10,9%
Ensino superior completo	26	11,3%
Pós-graduação incompleto	0	0,0%
Pós-graduação completo	0	0,0%
Não informou	2	0,9%
Total	230	100,0%

Bicicleta

Nível de escolaridade	Resp.	Prop.
Analfabeto	3	0,7%
Ensino fundamental incompleto	23	5,4%
Ensino fundamental completo	49	11,4%
Ensino médio incompleto	115	26,8%
Ensino médio completo	188	43,8%
Ensino superior incompleto	31	7,2%
Ensino superior completo	19	4,4%
Pós-graduação incompleto	0	0,0%
Pós-graduação completo	1	0,2%
Não informou	0	0,0%
Total	429	100,0%

Perfil dos Usuários

Outros Modos

Atividade Principal	Resp.	Prop.
Trabalho	812	62,7%
Estudo	152	11,7%
Estou desempregado	71	5,5%
Sou do Lar	95	7,3%
Sou aposentado ou pensionista	156	12,0%
Não quis informar	9	0,7%
	1295	100,0%

Aplicativos

Atividade Principal	Resp.	Prop.
Trabalho	137	59,6%
Estudo	28	12,2%
Estou desempregado	15	6,5%
Sou do Lar	26	11,3%
Sou aposentado ou pensionista	22	9,6%
Não quis informar	2	0,9%
	230	100,0%

Automóvel

Atividade Principal	Resp.	Prop.
Trabalho	447	70,3%
Estudo	20	3,1%
Estou desempregado	16	2,5%
Sou do Lar	64	10,1%
Sou aposentado ou pensionista	85	13,4%
Não quis informar	4	0,6%
	636	100,0%

Bicicleta

Atividade Principal	Resp.	Prop.
Trabalho	228	53,1%
Estudo	104	24,2%
Estou desempregado	40	9,3%
Sou do Lar	5	1,2%
Sou aposentado ou pensionista	49	11,4%
Não quis informar	3	0,7%
	429	100,0%

Perfil dos Usuários

Outros Modos

Área Trabalho	Resp.	Prop.
comércio	223	27,5%
serviços - financeiro e administração	108	13,3%
saúde	69	8,5%
serviços diversos	52	6,4%
autônomo/empreendedor	51	6,3%
indústria	45	5,5%
educação	38	4,7%
construção civil	37	4,6%
alimentação	34	4,2%
serviços - transporte	32	3,9%
serviços domésticos	29	3,6%
serviços públicos	25	3,1%
serviços - estética	23	2,8%
serviços - segurança	21	2,6%
serviços especializados	13	1,6%
serviços manutenção	11	1,4%
agrícola	1	0,1%
	812	100,0%

Aplicativos









Área Trabalho	Resp.	Prop.
comércio	42	30,7%
serviços - financeiro e administração	13	9,5%
saúde	10	7,3%
serviços diversos	8	5,8%
autônomo/empreendedor	11	8,0%
indústria	4	2,9%
educação	7	5,1%
construção civil	2	1,5%
alimentação	10	7,3%
serviços - transporte	1	0,7%
serviços domésticos	8	5,8%
serviços públicos	0	0,0%
serviços - estética	7	5,1%
serviços - segurança	4	2,9%
serviços especializados	6	4,4%
serviços manutenção	3	2,2%
agrícola	1	0,7%
	137	100,0%









Perfil dos Usuários










Automóvel			
Área Trabalho	Resp.	Prop.	
comércio	105	23,5%	
serviços - financeiro e administração	82	18,3%	
saúde	52	11,6%	
serviços diversos	26	5,8%	
autônomo/empreendedor	28	6,3%	
indústria	36	8,1%	
educação	23	5,1%	
construção civil	13	2,9%	
alimentação	12	2,7%	
serviços - transporte	19	4,3%	
serviços domésticos	3	0,7%	
serviços públicos	13	2,9%	
serviços - estética	13	2,9%	
serviços - segurança	9	2,0%	
serviços especializados	7	1,6%	
serviços manutenção	6	1,3%	
agrícola	0	0,0%	
	447	100,0%	







Bicicleta			
Área Trabalho	Resp.	Prop.	
comércio	76	33,3%	
serviços - financeiro e administração	13	5,7%	
saúde	7	3,1%	
serviços diversos	18	7,9%	
autônomo/empreendedor	12	5,3%	
indústria	5	2,2%	
educação	8	3,5%	
construção civil	22	9,6%	
alimentação	12	5,3%	
serviços - transporte	12	5,3%	
serviços domésticos	18	7,9%	
serviços públicos	12	5,3%	
serviços - estética	3	1,3%	
serviços - segurança	8	3,5%	
serviços especializados	0	0,0%	
serviços manutenção	2	0,9%	
agrícola	0	0,0%	
	228	51,0%	

Perfil dos Usuários

Outros Modos			
Renda	Resp.	Prop.	
1. Sem Renda	247	19,1%	
2. Até R\$ 1.212,00	187	14,4%	
3. De R\$ 1.212,01 a R\$ 2.424,00	408	31,5%	
4. De R\$ 2.424,01 a R\$ 3.636,00	208	16,1%	
5. De R\$ 3.636,01 a R\$ 4.848,00	113	8,7%	
6. De R\$ 4.848,01 a R\$ 6.060,00	49	3,8%	
7. De R\$ 6.060,01 a R\$ 7.272,00	27	2,1%	
8. Acima de R\$ 7.272,00	12	0,9%	
9. Não quis informar	44	3,4%	
	1295	100,0%	

Aplicativos			
Renda	Resp.	Prop.	
1. Sem Renda	41	17,8%	
2. Até R\$ 1.212,00	50	21,7%	
3. De R\$ 1.212,01 a R\$ 2.424,00	75	32,6%	
4. De R\$ 2.424,01 a R\$ 3.636,00	31	13,5%	
5. De R\$ 3.636,01 a R\$ 4.848,00	10	4,3%	
6. De R\$ 4.848,01 a R\$ 6.060,00	4	1,7%	
7. De R\$ 6.060,01 a R\$ 7.272,00	4	1,7%	
8. Acima de R\$ 7.272,00	0	0,0%	
9. Não quis informar	15	6,5%	
	230	100,0%	

Automóvel			
Renda	Resp.	Prop.	
1. Sem Renda	72	11,3%	
2. Até R\$ 1.212,00	45	7,1%	
3. De R\$ 1.212,01 a R\$ 2.424,00	174	27,4%	
4. De R\$ 2.424,01 a R\$ 3.636,00	158	24,8%	
5. De R\$ 3.636,01 a R\$ 4.848,00	92	14,5%	
6. De R\$ 4.848,01 a R\$ 6.060,00	43	6,8%	
7. De R\$ 6.060,01 a R\$ 7.272,00	21	3,3%	
8. Acima de R\$ 7.272,00	9	1,4%	
9. Não quis informar	22	3,5%	
	636	100,0%	

Bicicleta			
Renda	Resp.	Prop.	
1. Sem Renda	134	31,2%	
2. Até R\$ 1.212,00	92	21,4%	
3. De R\$ 1.212,01 a R\$ 2.424,00	159	37,1%	
4. De R\$ 2.424,01 a R\$ 3.636,00	19	4,4%	
5. De R\$ 3.636,01 a R\$ 4.848,00	11	2,6%	
6. De R\$ 4.848,01 a R\$ 6.060,00	2	0,5%	
7. De R\$ 6.060,01 a R\$ 7.272,00	2	0,5%	
8. Acima de R\$ 7.272,00	3	0,7%	
9. Não quis informar	7	1,6%	
	429	100,0%	

Hábitos de Mobilidade - Uso do Transporte Coletivo – Frequência e Motivação das viagens

Outros Modos

Trabalhando ou estudando a partir de casa (home office)	Resp.	Prop.
Sim, todos os dias	99	10,3%
Sim, em alguns dias da semana	51	5,3%
Não, trabalho/estudo presencialmente	814	84,4%
	964	100,0%

Outros Modos

Voltou a realizar viagens como antes da pandemia	Resp.	Prop.
Sim, da mesma forma	1062	82,0%
Estou usando, mas menos vezes	50	3,9%
Estou usando mais vezes	166	12,8%
Não, passei a usar menos	17	1,3%
	1295	100,0%

Outros Modos

Utiliza Transporte Coletivo	Resp.	Prop.
Não	933	72,0%
Sim, Ocasionalmente	309	23,9%
Sim, Frequentemente	53	4,1%
	1295	100,0%

Automóvel

Utiliza transporte coletivo	Resp.	Prop.
Não	533	83,8%
Sim, Ocasionalmente	89	14,0%
Sim, Frequentemente	14	2,2%
	636	100,0%

Aplicativos

Utiliza transporte coletivo	Resp.	Prop.
Não	127	55,2%
Sim, Ocasionalmente	80	34,8%
Sim, Frequentemente	23	10,0%
	230	100,0%

Bicicleta

Utiliza transporte coletivo	Resp.	Prop.
Não	273	63,6%
Sim, Ocasionalmente	140	32,6%
Sim, Frequentemente	16	3,7%
	429	100,0%

Hábitos de Mobilidade - Uso do Transporte Coletivo – Frequência e Motivação das viagens

		Outros Modos		
		Freq. utilização do Transporte Coletivo		
		Resp.	Prop.	
Não frequentes	menos de 1 vez por mês	29	8,0%	
	menos 1 vez por semana	188	51,9%	
	1 vez por semana	56	15,5%	
	1 a 2 vezes por semana	13	3,6%	
Frequentes	2 a 3 vezes por semana	57	15,7%	
	3 a 4 vezes por semana	1	0,3%	
	4 a 5 vezes por semana	3	0,8%	
	5 ou mais vezes por semana	12	3,3%	
	todo dia	3	0,8%	
Total		362	100,0%	

		Automóvel		
		Freq. utilização do Transporte Coletivo		
		Resp.	Prop.	
Não frequentes	menos de 1 vez por mês	14	13,6%	
	menos 1 vez por semana	55	53,4%	
	1 vez por semana	9	8,7%	
	1 a 2 vezes por semana	3	2,9%	
Frequentes	2 a 3 vezes por semana	16	15,5%	
	3 a 4 vezes por semana	0	0,0%	
	4 a 5 vezes por semana	0	0,0%	
	5 ou mais vezes por semana	4	3,9%	
	todo dia	2	1,9%	
Total		103	100,0%	

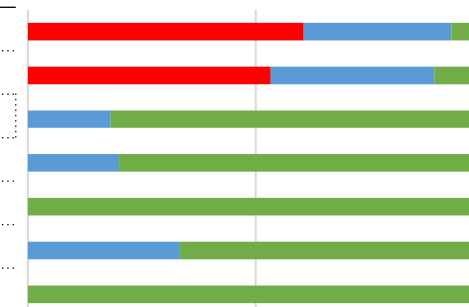
		Aplicativos		
		Freq. utilização do Transporte Coletivo		
		Resp.	Prop.	
Não frequentes	menos de 1 vez por mês	4	3,9%	
	menos 1 vez por semana	48	46,6%	
	1 vez por semana	20	19,4%	
	1 a 2 vezes por semana	4	3,9%	
Frequentes	2 a 3 vezes por semana	19	18,4%	
	3 a 4 vezes por semana	0	0,0%	
	4 a 5 vezes por semana	1	1,0%	
	5 ou mais vezes por semana	6	5,8%	
	todo dia	1	1,0%	
Total		103	100,0%	

		Bicicleta		
		Freq. utilização do Transporte Coletivo		
		Resp.	Prop.	
Não frequentes	menos de 1 vez por mês	11	7,1%	
	menos 1 vez por semana	85	54,5%	
	1 vez por semana	27	17,3%	
	1 a 2 vezes por semana	6	3,8%	
Frequentes	2 a 3 vezes por semana	22	14,1%	
	3 a 4 vezes por semana	1	0,6%	
	4 a 5 vezes por semana	2	1,3%	
	5 ou mais vezes por semana	2	1,3%	
	todo dia	0	0,0%	
Total		156	100,0%	

Uso do Taxi ou Aplicativo – Frequência e Motivação das viagens

Usa Aplicativo (declarado) e frequência de utilização

Modo Usual Declarado	Resp.	Prop.	Não	Sim, Ocasionalmente	Sim, frequentemente
Automóvel próprio	649	50,1%	393	210	46
Bicicleta	443	34,2%	236	159	48
Transporte por aplicativo	187	14,4%	0	34	153
Só ando a pé	5	0,4%	0	1	4
Automóvel passageiro	1	0,1%	0	0	1
Motocicleta	6	0,5%	0	2	4
Ônibus	4	0,3%	0	0	4
Total	1295	100,0%	629	406	260



■ Não
■ Sim, Ocasionalmente
■ Sim, frequentemente

Uso do Taxi ou Aplicativo – Frequência e Motivação das viagens

Outros Modos		Resp.	Prop.
Freq. utilização da aplicativo			
Não frequentes	menos de 1 vez por mês	0	0,0%
	menos 1 vez por semana	181	27,2%
	1 vez por semana	116	17,4%
	1 a 2 vezes por semana	53	8,0%
Frequentes	2 a 3 vezes por semana	203	30,5%
	3 a 4 vezes por semana	3	0,5%
	4 a 5 vezes por semana	45	6,8%
	5 ou mais vezes por semana	57	8,6%
	todo dia	8	1,2%
Total		666	100,0%

Aplicativos		Resp.	Prop.
Freq. utilização do aplicativo			
Não frequentes	menos de 1 vez por mês	0	0,0%
	menos 1 vez por semana	6	2,6%
	1 vez por semana	11	4,8%
	1 a 2 vezes por semana	17	7,4%
Frequentes	2 a 3 vezes por semana	85	37,0%
	3 a 4 vezes por semana	1	0,4%
	4 a 5 vezes por semana	45	19,6%
	5 ou mais vezes por semana	57	24,8%
	todo dia	8	3,5%
Total		230	100,0%

Automóvel		Resp.	Prop.
Freq. utilização do aplicativo			
Não frequentes	menos de 1 vez por mês	0	0,0%
	menos 1 vez por semana	106	43,6%
	1 vez por semana	58	23,9%
	1 a 2 vezes por semana	18	7,4%
Frequentes	2 a 3 vezes por semana	61	25,1%
	3 a 4 vezes por semana	0	0,0%
	4 a 5 vezes por semana	0	0,0%
	5 ou mais vezes por semana	0	0,0%
	todo dia	0	0,0%
Total		243	100,0%

Bicicleta		Resp.	Prop.
Freq. utilização do aplicativo			
Não frequentes	menos de 1 vez por mês	0	0,0%
	menos 1 vez por semana	69	35,8%
	1 vez por semana	47	24,4%
	1 a 2 vezes por semana	18	9,3%
Frequentes	2 a 3 vezes por semana	57	29,5%
	3 a 4 vezes por semana	2	1,0%
	4 a 5 vezes por semana	0	0,0%
	5 ou mais vezes por semana	0	0,0%
	todo dia	0	0,0%
Total		193	100,0%

Uso do Taxi ou Aplicativo – Frequência e Motivação das viagens

Pq. usa transporte por taxi ou aplicativo (mais de uma resposta)	Resp.	Prop.
É rápido	454	31,6%
É confortável	230	16,0%
É seguro	132	9,2%
É prático ou cômodo	293	20,4%
É econômico	99	6,9%
Não preciso pagar estacionamento	58	4,0%
Quero beber e não preciso dirigir	65	4,5%
O transporte coletivo não me atende	48	3,3%
Outros	56	3,9%
Total	1435	100,0%

Uso do Taxi ou Aplicativo – Gasto Médio

Aplicativos	Resp.	Prop.
Gasto médio com aplicativo		
de 1 a 5 reais	4	1,7%
de 6 a 10 reais	137	59,6%
de 11 a 15 reais	65	28,3%
de 16 a 20 reais	20	8,7%
de 21 a 30 reais	3	1,3%
de 30 a 50 reais	1	0,4%
de 51 a 100 reais	0	0,0%
mais de 100 reais	0	0,0%
	230	100,0%

Uso do Automóvel ou bicicleta – Frequência e Motivação das viagens

Frequência de utilização do automóvel	Resp.	Prop.
Todos os dias	445	70,0%
2 a 3 vezes por semana	156	24,5%
Eventualmente	35	5,5%
	636	100,0%

Frequência de utilização da bicicleta	Resp.	Prop.
Todos os dias	351	81,8%
2 a 3 vezes por semana	71	16,6%
Eventualmente	7	1,6%
	429	100,0%

Automóvel

Pq. usa automóvel (mais de uma resposta)	Resp.	Prop.
Outros	41	3,1%
Pela segurança que oferece	174	13,3%
Por entender que é uma melhor relação benefício x custo	74	5,6%
Por ser confortável	392	29,9%
Por ser mais rápido do que outra opção de meio de transporte	412	31,5%
Por ter que realizar muitos deslocamentos no dia	217	16,6%
Total	1310	

Bicicleta

Pq. usa bicicleta (mais de uma resposta)	Resp.	Prop.
é a única opção que tenho	76	10,0%
Outros	16	2,1%
Por gostar de pedalar e fazer bem pra saúde	225	29,6%
Por não ter que pagar nada	280	36,9%
Por ser mais rápido que o ônibus	162	21,3%
Total	759	

Tempos de Deslocamento

Outros Modos

Tempo de deslocamento	Resp.	Prop.
até 5 min	54	4,2%
de 6 a 10 min.	286	22,1%
de 11 a 15 min.	346	26,7%
de 16 a 20 min.	296	22,9%
de 20 a 30 min.	192	14,8%
de 31 a 45 min.	64	4,9%
de 46 a 60 min.	45	3,5%
acima de 60 min.	12	0,9%
9. Não quis informar	0	0,0%
	1295	100,0%

Aplicativos

Tempo de deslocamento	Resp.	Prop.
até 5 min	15	6,5%
de 6 a 10 min.	97	42,2%
de 11 a 15 min.	65	28,3%
de 16 a 20 min.	37	16,1%
de 20 a 30 min.	14	6,1%
de 31 a 45 min.	2	0,9%
de 46 a 60 min.	0	0,0%
acima de 60 min.	0	0,0%
9. Não quis informar	0	0,0%
	230	100,0%

Automóvel

Tempo de deslocamento	Resp.	Prop.
até 5 min	14	6,1%
de 6 a 10 min.	125	54,3%
de 11 a 15 min.	186	80,9%
de 16 a 20 min.	158	68,7%
de 20 a 30 min.	97	42,2%
de 31 a 45 min.	31	13,5%
de 46 a 60 min.	20	8,7%
acima de 60 min.	5	2,2%
9. Não quis informar	0	0,0%
	636	276,5%

Bicicleta

Tempo de deslocamento	Resp.	Prop.
até 5 min	25	10,9%
de 6 a 10 min.	64	27,8%
de 11 a 15 min.	95	41,3%
de 16 a 20 min.	101	43,9%
de 20 a 30 min.	81	35,2%
de 31 a 45 min.	31	13,5%
de 46 a 60 min.	25	10,9%
acima de 60 min.	7	3,0%
9. Não quis informar	0	0,0%
	429	186,5%

Locais de estacionamento e gasto médio

Automóvel

Onde estaciona (automóvel)	Resp.	Prop.	
Estacionamento fechado gratuito em estabelecimentos	126	9,6%	
Estacionamento fechado pago	184	14,0%	
Vaga própria	155	11,8%	
Via pública em vagas livres (gratuita)	114	8,7%	
Via pública paga (rotativo)	57	4,4%	
	636	100,0%	

Bicicleta

Onde estaciona (bicicleta)	Resp.	Prop.	
Em bicicletário	113	26,3%	
Em locais próprios para bicicletas (paraciclo)	61	14,2%	
Em qualquer lugar na rua	45	10,5%	
No estabelecimento de destino	210	49,0%	
	429	100,0%	

Automóvel

Gasto com estacionamento	Resp.	Prop.	
de 1 a 5 reais	104	43,2%	
de 6 a 10 reais	99	41,1%	
de 11 a 15 reais	20	8,3%	
de 16 a 20 reais	5	2,1%	
de 21 a 30 reais	0	0,0%	
de 30 a 50 reais	1	0,4%	
de 51 a 100 reais	4	1,7%	
mais de 100 reais	8	3,3%	
	241	100,0%	

Motivos de Viagem

Outros Modos

Motivo	Resp.	Prop.
Residência	0	0,0%
Trabalho	698	53,9%
Lazer	86	6,6%
Escola	0	0,0%
Assuntos pessoais	351	27,1%
Saúde	45	3,5%
Outros	115	8,9%
Total	1295	100,0%

Aplicativos

Motivo	Resp.	Prop.
Residência	0	0,0%
Trabalho	85	37,0%
Lazer	39	17,0%
Escola	0	0,0%
Assuntos pessoais	80	34,8%
Saúde	14	6,1%
Outros	12	5,2%
Total	230	100,0%

Automóvel

Motivo	Resp.	Prop.
Residência	0	0,0%
Trabalho	396	62,3%
Lazer	23	3,6%
Escola	0	0,0%
Assuntos pessoais	178	28,0%
Saúde	20	3,1%
Outros	19	3,0%
Total	636	100,0%

Bicicleta

Motivo	Resp.	Prop.
Residência	0	0,0%
Trabalho	217	50,6%
Lazer	24	5,6%
Escola	0	0,0%
Assuntos pessoais	93	21,7%
Saúde	11	2,6%
Outros	84	19,6%
Total	429	100,0%

Uso de outros modos

Outros Modos			
Utiliza outro modo regularmente	Resp.	Prop.	
Não	1249	96,4%	
Carona	21	1,6%	
Fretado	4	0,3%	
ônibus	6	0,5%	
Aplicativo	2	0,2%	
Outro	10	0,8%	
Automóvel próprio	2	0,2%	
Motocicleta própria	1	0,1%	
	1295	100,0%	

Avaliação da qualidade do transporte coletivo

Percepção usuários outros modos sobre TC	Quantidade de respostas				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Qualidade transporte coletivo	18	312	563	254	148

Percepção usuários outros modos sobre TC	Proporção				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Qualidade transporte coletivo	1,4%	24,1%	43,5%	19,6%	11,4%

Percepção usuários outros modos sobre TC	Grau de aprovação		
	Aprovação	Regular	Desaprovação
Qualidade transporte coletivo	25,5%	43,5%	31,0%

Percepção usuários de aplicativos sobre TC	Quantidade de respostas				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Qualidade transporte coletivo	1	59	95	38	37

Percepção usuários de aplicativos sobre TC	Proporção				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Qualidade transporte coletivo	0,4%	25,7%	41,3%	16,5%	16,1%

Percepção usuários de aplicativos sobre TC	Grau de aprovação		
	Aprovação	Regular	Desaprovação
Qualidade transporte coletivo	26,1%	41,3%	32,6%

Percepção usuários de automóveis sobre TC	Quantidade de respostas				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Qualidade transporte coletivo	10	148	271	146	61

Percepção usuários de automóveis sobre TC	Proporção				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Qualidade transporte coletivo	1,6%	23,3%	42,6%	23,0%	9,6%

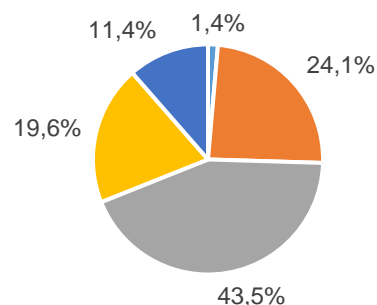
Percepção usuários de automóveis sobre TC	Grau de aprovação		
	Aprovação	Regular	Desaprovação
Qualidade transporte coletivo	24,8%	42,6%	32,5%

Percepção usuários de bicicletas sobre TC	Quantidade de respostas				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Qualidade transporte coletivo	7	105	197	70	50

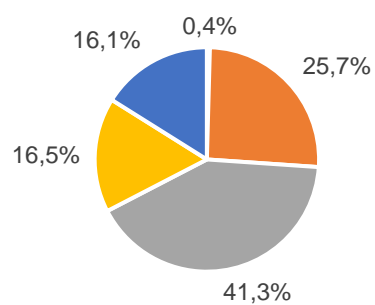
Percepção usuários de bicicletas sobre TC	Proporção				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Qualidade transporte coletivo	1,6%	24,5%	45,9%	16,3%	11,7%

Percepção usuários de bicicletas sobre TC	Grau de aprovação		
	Aprovação	Regular	Desaprovação
Qualidade transporte coletivo	26,1%	45,9%	28,0%

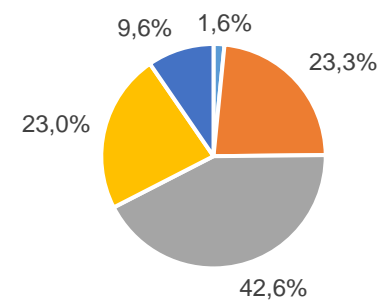
Usuários Outros modos



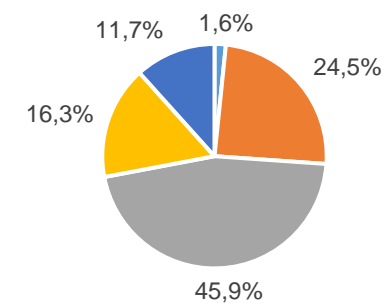
Usuários aplicativos



Usuários automóveis



Usuários Bicicletas



Avaliação da qualidade do transporte coletivo – Principal Problema – Pergunta espontânea

Principal problema	Aplicativos		Automóveis		Bicicleta			
	Resp.	Prop.	Resp.	Prop.	Resp.	Prop.		
acessibilidade	1	0,1%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%
atendimento dos motoristas/fiscais e empresa	11	0,8%	4	1,7%	5	0,8%	2	0,5%
Conservação Dos Pontos E Abrigos	1	0,1%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%
cumprimento dos horários	22	1,7%	4	1,7%	9	1,4%	9	2,1%
desconforto	22	1,7%	4	1,7%	11	1,7%	7	1,6%
Dificuldade De Emissão De Carteirinha	3	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,7%
Falta De Cobrador	16	1,2%	3	1,3%	7	1,1%	6	1,4%
Falta De Linhas	35	2,7%	7	3,0%	19	3,0%	9	2,1%
Falta De Ônibus	19	1,5%	4	1,7%	8	1,3%	7	1,6%
falta de planejamento	5	0,4%	0	0,0%	3	0,5%	2	0,5%
horários	76	5,9%	13	5,7%	37	5,8%	26	6,1%
horários nos finais de semana	6	0,5%	1	0,4%	2	0,3%	3	0,7%
Informações Sobre Horários E Trajetos	5	0,4%	1	0,4%	1	0,2%	3	0,7%
infraestrutura	3	0,2%	0	0,0%	3	0,5%	0	0,0%
integração não funciona	4	0,3%	1	0,4%	1	0,2%	2	0,5%
Limpeza	8	0,6%	4	1,7%	2	0,3%	2	0,5%
Lotação	252	19,5%	46	20,0%	131	20,6%	75	17,5%
Manutenção E Conservação Da Frota	9	0,7%	2	0,9%	4	0,6%	3	0,7%
monopólio Da empresa	15	1,2%	1	0,4%	10	1,6%	4	0,9%
outros	9	0,7%	2	0,9%	2	0,3%	5	1,2%
pontos são distantes	4	0,3%	0	0,0%	3	0,5%	1	0,2%
Poucos Ônibus No Final De Semana	6	0,5%	0	0,0%	1	0,2%	5	1,2%
Segurança	14	1,1%	5	2,2%	9	1,4%	0	0,0%
Tempo De Espera	305	23,6%	71	30,9%	124	19,5%	110	25,6%
trajeto demorado	30	2,3%	6	2,6%	13	2,0%	11	2,6%
Valor Da Tarifa	65	5,0%	7	3,0%	17	2,7%	41	9,6%
Subtotal	946	73,1%	186	100,0%	424	66,7%	336	78,3%
Nenhum Problema	61	4,7%	12	5,2%	25	3,9%	24	5,6%
Não Soube Responder	288	22,2%	32	13,9%	187	29,4%	69	16,1%
Total	1295		230		636		429	

Avaliação da qualidade do transporte coletivo – Principal Problema – Pergunta espontânea

Principal problema	Avaliação							Aprov.			Regul.			Desap.		
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	%	Aprov.	Regul.	Desap.	Aprov.	Regul.	Desap.	Aprov.	Regul.	Desap.
acessibilidade	0	0	1	0	0	1	0,1%	0	1	0	0,0%	100,0%	0,0%			
atendimento dos motoristas/fiscais e empresa	0	2	1	4	4	11	0,8%	2	1	8	18,2%	9,1%	72,7%			
Conservação Dos Pontos E Abrigos	0	0	0	1	0	1	0,1%	0	0	1	0,0%	0,0%	100,0%			
cumprimento dos horários	0	2	10	6	4	22	1,7%	2	10	10	9,1%	45,5%	45,5%			
desconforto	0	5	10	3	4	22	1,7%	5	10	7	22,7%	45,5%	31,8%			
Dificuldade De Emissão De Carteirinha	1	1	0	1	0	3	0,2%	2	0	1	66,7%	0,0%	33,3%			
Falta De Cobrador	0	6	5	2	3	16	1,2%	6	5	5	37,5%	31,3%	31,3%			
Falta De Linhas	0	3	26	5	1	35	2,7%	3	26	6	8,6%	74,3%	17,1%			
Falta De Ônibus	0	5	10	3	1	19	1,5%	5	10	4	26,3%	52,6%	21,1%			
falta de planejamento	0	0	5	0	0	5	0,4%	0	5	0	0,0%	100,0%	0,0%			
horários	1	16	33	21	5	76	5,9%	17	33	26	22,4%	43,4%	34,2%			
horários nos finais de semana	1	3	2	0	0	6	0,5%	4	2	0	66,7%	33,3%	0,0%			
Informações Sobre Horários E Trajetos	0	1	4	0	0	5	0,4%	1	4	0	20,0%	80,0%	0,0%			
infraestrutura	0	0	0	3	0	3	0,2%	0	0	3	0,0%	0,0%	100,0%			
integração não funciona	0	1	2	1	0	4	0,3%	1	2	1	25,0%	50,0%	25,0%			
Limpeza	0	1	4	1	2	8	0,6%	1	4	3	12,5%	50,0%	37,5%			
Lotação	2	30	123	67	30	252	19,5%	32	123	97	12,7%	48,8%	38,5%			
Manutenção E Conservação Da Frota	0	1	4	3	1	9	0,7%	1	4	4	11,1%	44,4%	44,4%			
monopólio Da empresa	0	2	9	2	2	15	1,2%	2	9	4	13,3%	60,0%	26,7%			
outros	0	5	4	0	0	9	0,7%	5	4	0	55,6%	44,4%	0,0%			
pontos são distantes	0	0	1	3	0	4	0,3%	0	1	3	0,0%	25,0%	75,0%			
Poucos Ônibus No Final De Semana	0	1	3	1	1	6	0,5%	1	3	2	16,7%	50,0%	33,3%			
Segurança	0	3	9	2	0	14	1,1%	3	9	2	21,4%	64,3%	14,3%			
Tempo De Espera	0	46	120	73	66	305	23,6%	46	120	139	15,1%	39,3%	45,6%			
trajeto demorado	0	2	12	8	8	30	2,3%	2	12	16	6,7%	40,0%	53,3%			
Valor Da Tarifa	0	13	27	14	11	65	5,0%	13	27	25	20,0%	41,5%	38,5%			
Subtotal	5	149	425	224	143	946	73,1%	154	425	367	16,3%	44,9%	38,8%			
Nenhum Problema	10	45	5	1	0	61	4,7%	55	5	1	90,2%	8,2%	1,6%			
Não soube responder	3	118	133	29	5	288	22,2%	121	133	34	42,0%	46,2%	11,8%			
Total	18	312	563	254	148	1295	100,0%	330	563	402	25,5%	43,5%	31,0%			

Porque não usa o transporte coletivo – Pergunta espontânea

Pq Não utiliza TC	Aplicativos		Automóveis		Bicicleta			
	Resp.	Prop.	Resp.	Prop.	Resp.	Prop.		
custa caro	56	4,3%	5	2,2%	5	0,8%	46	10,7%
desconforto	31	2,4%	7	3,0%	22	3,5%	2	0,5%
è demorado	167	12,9%	36	15,7%	79	12,4%	52	12,1%
Falta De Linhae e Ônibus	13	1,0%	2	0,9%	6	0,9%	5	1,2%
falta de manutenção dos ônibus	1	0,1%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%
incompatibilidade/indisponibilidade de horários	63	4,9%	12	5,2%	39	6,1%	12	2,8%
insegurança	8	0,6%	2	0,9%	5	0,8%	1	0,2%
Lotação	41	3,2%	10	4,3%	16	2,5%	15	3,5%
mal atendimento dos motoristas	3	0,2%	2	0,9%	1	0,2%	0	0,0%
não usa/ não precisa/ não compensa usar	277	21,4%	35	15,2%	165	25,9%	77	17,9%
ônibus não me atende	64	4,9%	12	5,2%	43	6,8%	9	2,1%
outros	13	1,0%	2	0,9%	5	0,8%	6	1,4%
prefere a bicicleta	117	9,0%	2	0,9%	1	0,2%	114	26,6%
prefere aplicativo	29	2,2%	26	11,3%	2	0,3%	1	0,2%
prefere Carro/moto	161	12,4%	4	1,7%	153	24,1%	4	0,9%
prefere outros modos de transporte	19	1,5%	7	3,0%	3	0,5%	9	2,1%
risco de contaminação da covid -19	14	1,1%	5	2,2%	6	0,9%	3	0,7%
sujeria/falta de higiene	2	0,2%	1	0,4%	0	0,0%	1	0,2%
transporte coletivo não é comodo	9	0,7%	1	0,4%	8	1,3%	0	0,0%
utiliza eventualmente	112	8,6%	39	17,0%	29	4,6%	44	10,3%
utiliza regularmente	12	0,9%	9	3,9%	3	0,5%	0	0,0%
Subtotal	1212	93,6%	219	95,2%	592	93,1%	401	93,5%
Nenhum Problema	1	0,1%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%
Não Soube Responder	82	6,3%	11	4,8%	43	6,8%	28	6,5%
Total	1295		230		636		429	

Porque não usa o transporte coletivo – Principal Qualidade – Pergunta espontânea

Pq Não utiliza TC	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total		Aprov.	Regul.	Despap.	Aprov.	Regul.	Despap.
custa caro	0	13	27	12	4	56	4,3%	13	27	16	23,2%	48,2%	28,6%
desconforto	0	7	14	7	3	31	2,39%	7	14	10	22,6%	45,2%	32,3%
è demorado	1	28	72	42	24	167	12,90%	29	72	66	17,4%	43,1%	39,5%
Falta De Linhae e Ônibus	0	0	10	2	1	13	1,00%	0	10	3	0,0%	76,9%	23,1%
falta de manutenção dos ônibus	0	0	1	0	0	1	0,08%	0	1	0	0,0%	100,0%	0,0%
incompatibilidade/indisponibilidade de horários	0	12	22	17	12	63	4,86%	12	22	29	19,0%	34,9%	46,0%
insegurança	0	0	7	0	1	8	0,62%	0	7	1	0,0%	87,5%	12,5%
Lotação	0	2	24	11	4	41	3,17%	2	24	15	4,9%	58,5%	36,6%
mal atendimento dos motoristas	0	0	0	2	1	3	0,23%	0	0	3	0,0%	0,0%	100,0%
não usa/ não precisa/ não compensa usar	4	71	134	54	14	277	21,39%	75	134	68	27,1%	48,4%	24,5%
ônibus não me atende	0	13	34	11	6	64	4,94%	13	34	17	20,3%	53,1%	26,6%
outros	2	4	4	1	2	13	1,00%	6	4	3	46,2%	30,8%	23,1%
prefere a bicicleta	3	37	54	15	8	117	9,03%	40	54	23	34,2%	46,2%	19,7%
prefere aplicativo	0	10	7	9	3	29	2,24%	10	7	12	34,5%	24,1%	41,4%
prefere Carro/moto	3	47	71	27	13	161	12,43%	50	71	40	31,1%	44,1%	24,8%
prefere outros modos de transporte	0	3	8	7	1	19	1,47%	3	8	8	15,8%	42,1%	42,1%
risco de comtnação da covid -19	0	6	5	2	1	14	1,08%	6	5	3	42,9%	35,7%	21,4%
sujeria/falta de higiene	0	0	1	1	0	2	0,15%	0	1	1	0,0%	50,0%	50,0%
transporte coletivo não é comodo	0	6	1	1	1	9	0,69%	6	1	2	66,7%	11,1%	22,2%
utiliza eventualmente	0	20	30	19	43	112	8,65%	20	30	62	17,9%	26,8%	55,4%
utiliza regularmente	0	7	4	1	0	12	0,93%	7	4	1	58,3%	33,3%	8,3%
Subtotal	13	286	530	241	142	1212	93,59%	299	530	383	24,7%	43,7%	31,6%
Nenhum Problema	0	1	0	0	0	1	0,1%	1	0	0	100,0%	0,0%	0,0%
Não Soube Responder	5	25	33	13	6	82	6,3%	30	33	19	36,6%	40,2%	23,2%
Total	18	312	563	254	148	1295	100,0%	330	563	402	25,5%	43,5%	31,0%

Avaliação da qualidade do transporte coletivo – O que gostaria – Pergunta espontânea

O que gostaria	Aplicativos		Automóveis		Bicicleta			
	Resp.	Prop.	Resp.	Prop.	Resp.	Prop.		
Concorrência Entre Empresas	15	1,2%	2	0,9%	9	1,4%	4	0,9%
Cumprimento Dos Horários	12	0,9%	3	1,3%	5	0,8%	4	0,9%
Integração	8	0,6%	2	0,9%	4	0,6%	2	0,5%
Mais Conforto Nos Ônibus	50	3,9%	12	5,2%	26	4,1%	12	2,8%
Mais Horários	124	9,6%	33	14,3%	51	8,0%	40	9,3%
Mais Linhas	58	4,5%	9	3,9%	34	5,3%	15	3,5%
Mais Ônibus	103	8,0%	27	11,7%	35	5,5%	41	9,6%
Mais Segurança	14	1,1%	5	2,2%	8	1,3%	1	0,2%
melhor atendimento dos motoristas	5	0,4%	3	1,3%	2	0,3%	0	0,0%
melhor planejamento	5	0,4%	0	0,0%	2	0,3%	3	0,7%
melhorar a acessibilidade	5	0,4%	2	0,9%	3	0,5%	0	0,0%
melhorar a infraestrutura	6	0,5%	1	0,4%	3	0,5%	2	0,5%
Melhorar A Limpeza	7	0,5%	2	0,9%	2	0,3%	3	0,7%
melhorar a qualidade geral	9	0,7%	1	0,4%	3	0,5%	5	1,2%
Melhorar Aplicativo E Informações Sobre Horários	5	0,4%	2	0,9%	0	0,0%	3	0,7%
Menor Tempo De Espera	30	2,3%	8	3,5%	12	1,9%	10	2,3%
Menos Lotação	38	2,9%	11	4,8%	20	3,1%	7	1,6%
não pretende usar	217	16,8%	26	11,3%	124	19,5%	67	15,6%
outros	3	0,2%	1	0,4%	0	0,0%	2	0,5%
protocolos da COVID-19	4	0,3%	1	0,4%	1	0,2%	2	0,5%
Tarifa Mais Barata	108	8,3%	14	6,1%	29	4,6%	65	15,2%
trajetos mais rápidos	35	2,7%	14	6,1%	12	1,9%	9	2,1%
Volta Das Vans	3	0,2%	1	0,4%	1	0,2%	1	0,2%
Volta Dos Cobradores	15	1,2%	3	1,3%	6	0,9%	6	1,4%
Subtotal	879	68%	183	79,6%	392	61,6%	304	70,9%
Nada	95	7,3%	13	5,7%	46	7,2%	36	8,4%
Não Soube Responder	321	24,8%	34	14,8%	198	31,1%	89	20,7%
Total	1295		230		636		429	

Avaliação da qualidade do transporte coletivo – O que gostaria – Pergunta espontânea

O que gostaria	Muito Bom Bom Regular Ruim Péssimo Total							Aprov. Regul. Despap.			Aprov. Regul. Despap.		
Concorrença Entre Empresas	0	1	5	7	2	15	1,2%	1	5	9	6,7%	33,3%	60,0%
Cumprimento Dos Horários	0	1	8	2	1	12	0,9%	1	8	3	8,3%	66,7%	25,0%
Integração	0	3	4	0	1	8	0,6%	3	4	1	37,5%	50,0%	12,5%
Mais Conforto Nos Ônibus	0	6	19	15	10	50	3,9%	6	19	25	12,0%	38,0%	50,0%
Mais Horários	1	36	49	17	21	124	9,6%	37	49	38	29,8%	39,5%	30,6%
Mais Linhas	0	6	40	10	2	58	4,5%	6	40	12	10,3%	69,0%	20,7%
Mais Ônibus	0	14	39	22	28	103	8,0%	14	39	50	13,6%	37,9%	48,5%
Mais Segurança	0	0	11	2	1	14	1,1%	0	11	3	0,0%	78,6%	21,4%
melhor atendimento dos motoristas	0	0	0	4	1	5	0,4%	0	0	5	0,0%	0,0%	100,0%
melhor planejamento	0	0	2	3	0	5	0,4%	0	2	3	0,0%	40,0%	60,0%
melhorar a acessibilidade	0	1	2	2	0	5	0,4%	1	2	2	20,0%	40,0%	40,0%
melhorar a infraestrutura	0	1	3	2	0	6	0,5%	1	3	2	16,7%	50,0%	33,3%
Melhorar A Limpeza	0	1	4	0	2	7	0,5%	1	4	2	14,3%	57,1%	28,6%
melhorar a qualidade geral	0	2	2	3	2	9	0,7%	2	2	5	22,2%	22,2%	55,6%
Melhorar Aplicativo E Informações Sobre Horários	1	0	1	1	2	5	0,4%	1	1	3	20,0%	20,0%	60,0%
Menor Tempo De Espera	1	7	7	9	6	30	2,3%	8	7	15	26,7%	23,3%	50,0%
Menos Lotação	0	5	15	10	8	38	2,9%	5	15	18	13,2%	39,5%	47,4%
não pretende usar	1	69	104	30	13	217	16,8%	70	104	43	32,3%	47,9%	19,8%
outros	1	1	0	1	0	3	0,2%	2	0	1	66,7%	0,0%	33,3%
protocolos da COVID-19	0	1	1	0	2	4	0,3%	1	1	2	25,0%	25,0%	50,0%
Tarifa Mais Barata	0	18	39	31	20	108	8,3%	18	39	51	16,7%	36,1%	47,2%
trajetos mais rápidos	0	7	16	5	7	35	2,7%	7	16	12	20,0%	45,7%	34,3%
Volta Das Vans	0	2	1	0	0	3	0,2%	2	1	0	66,7%	33,3%	0,0%
Volta Dos Cobradores	0	5	6	2	2	15	1,2%	5	6	4	33,3%	40,0%	26,7%
Subtotal	5	187	378	178	131	879	67,9%	192	378	309	21,8%	43,0%	35,2%
Nada	7	34	37	14	3	95	7,3%	41	37	17	43,2%	38,9%	17,9%
Não Soube Responder	6	91	148	62	14	321	24,8%	97	148	76	30,2%	46,1%	23,7%
Total	18	312	563	254	148	1295	100,0%	330	563	402	25,5%	43,5%	31,0%